ANA菅谷とも子 札幌支店長

観光客増へテークオフ

青山千景がリーダー直撃 21世紀のプロフェッショナル

連載第5回は女性の初登場。全日本空輸（ANA）執行役員の菅谷とも子・札幌支店長(53)を直撃した。副支店長時代から7年の札幌勤務で北海道が大好きに。飲むのは道産の地酒で、応援するのはもちろん日本ハム。始球式登板へ向けて、大谷翔平投手(20)に先生役のラブコールも飛び出した（次回は23日掲載予定）。

座右の銘「人の役に立つ」を色紙に記した菅谷支店長

好評ツアー

――ANAは日本ハムのオフィシャルスポンサーです。

「はい。毎年春には日本ハムの名護キャンプツアーを行っています。このツアーは北海道ならではの取り組みで好評です。05年に始めたときは10人ほどでしたが、今では100人近くも参加してくれています」

――100倍になったんですね。

「選手と身近に触れ合えることもあり、リピーターが増えています。ゴルフのANAオープンとともに札幌支店のイベントとして大きな柱になっています」

――お気に入りの選手は？

「田中賢介選手。過去2回（09、12年）ハワイへのV旅行にご一緒したのですが、とても面倒見が良く、好印象な方です。（米国から）復帰してくれてうれしいですね」

――ほかの選手では？

「大野奨太捕手が好きです。頼りになるなと思います。あと、やはり大谷翔平投手でしょうか…。日本ハムは若手が多くチームワークもいい。見ていて元気が出ます」

もっと旅行に行きましょう

北海道大好きの菅谷支店長

▽全日本空輸　札幌支店所在地は中央区北4条西4の1。本社は東京。女性支店長は07年に初めて誕生（横浜支店）。現在、菅谷氏を含め（41人中）4人の女性役員が就任している。

地酒大好き

――今や生粋のF党ですが、それ以外に北海道ではまったものは？

「地酒が大好き。道産酒はあまり知りませんでしたが、本当にはまりました！特に小樽の北海熊ころり、根室の北の勝がいい。飲みやすく、こよなく愛しています」

――札幌転勤が人生の転機になったようですが。

「多くの方に会う機会に恵まれ、北海道の皆さまの包容力を感じました。驚いたのは、知事、市長や大手経営者に会えたり、本州にはない身近な交流ができること。発言を求められることも多く、それだけ航空会社への期待度が高いのだと感じます」

――道民の旅行事情は？

「沖縄とか東京ディズニーランドとか同じ時期に決まった場所に行く傾向があります。他府県に比べパスポートの所有率が低いのも特徴。道内を旅行する人も少ないと思います。たくさんの見どころプラス地酒があるので、ぜひ道内便にも乗ってほしいですね」

――もっと旅行してもらいたい。

「20歳のときに米国西海岸に行き、衝撃を受けました。合理的で洗練されている。旅行で学ぶことは多い。北海道も外国人観光客が多くなりましたが、リピーター獲得のため道民にもっと海外旅行を楽しんでほしい。どのようなマナー、好みがあるのか、その国の雰囲気を知れば訪日客ともより親交が深まると思います」

――地域の連携が必要になります。

「はい。地域が一丸となることが大切で、4年前からホテルやバス会社の方に声を掛けて国内プロモーションを企画し北海道をPRしています。来てもらうためには、まず行くという感じです」

関西⇔増便

――新規路線はありますか？

「今月12日から成田―ヒューストン、9月に成田―クアラルンプールを運航します。あと、1日に発表したばかりですが、今冬からANA6番目の欧州就航都市として（成田発）ブリュッセルへの運航が決定しました」

――北海道関連では？

「3月から函館―伊丹が復活し、札幌―伊丹を3往復、札幌―関空を1往復それぞれ増便。また、国際線枠の拡大によって羽田での乗り継ぎがより便利になりました。ぜひANAの国際線をご利用ください」

――最後に野球の話に戻りますが、毎夏、札幌ドームでANAの支店長が始球式を行います。今年は8月2日予定。

「私が投げてもいいのか不安で迷っています」

――誰かがコーチしてくれるといいですね。

「そうですねえ…、もし可能なら大谷投手にお願いしたいですね（笑い）。150㌔目指して練習します！そして、大谷投手がまだ経験していないV旅行に、ぜひ一緒に行きたいです」

全日空や日本ハムのグッズを手に笑顔を見せる菅谷支店長（左）と青山千景

♡菅谷　とも子（すがや・ともこ）1961年（昭36）9月30日、東京都生まれの53歳。80年に都立一橋高校を卒業し、全日本空輸入社。08年から札幌支店副支店長を7年務め、今年4月、執行役員兼札幌支店長に就任した。

♡青山　千景（あおやま・ちかげ）1986年（昭61）1月17日、札幌生まれの29歳。北海学園大卒。中学時代からタレントとして活動し00年CMデビュー。07年度ミスさっぽろ。TVh「旅コミ北海道」にリポーターとして出演中。

国内で海外で学ぶおもてなしのヒント

8・2札幌Dで始球式〝大谷コーチ〟お願いします（笑）